



AVISO DE PRIVACIDAD

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, **RCI Soluciones Inmobiliarias** pone a su disposición el siguiente aviso de privacidad.

RCI Soluciones Inmobiliarias, es responsable del uso y protección de sus datos personales, en este sentido y atendiendo las obligaciones legales establecidas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, a través de este instrumento se informa a los titulares de los datos, la información que de ellos recaba y los fines que se le darán a dicha información.

Además de lo anterior, informamos a usted que **RCI Soluciones Inmobiliarias**, tiene su domicilio ubicado en: **Avenida Hacienda de Guaracha 159, Bosques de Echegaray, 53310 Naucalpan de Juárez, México.**

Los datos personales que recabamos de usted, serán utilizados para las siguientes finalidades, las cuales son necesarios para concretar nuestra relación con usted, así como atender los servicios y/o pedidos que solicite: **Brindar servicios de inversión dedicada a la administración y comercialización de créditos hipotecarios de origen bancario (REMATES BANCARIOS).**

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales, recabados en la dirección electrónica **www.rcisoluciones.com**:

Nombre

Teléfono

Correo

Por otra parte, informamos a usted, que sus datos personales no serán compartidos con ninguna autoridad, empresa, organización o persona distintas a nosotros y serán utilizados exclusivamente para los fines señalados.

Usted tiene en todo momento el derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); de igual manera, tiene derecho a que su información se elimine de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como también a oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO. Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, se deberá presentar la solicitud respectiva a través de la siguiente dirección de correo: **contacto@rcisoluciones.com**.



Lo anterior también servirá para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO. En todo caso, la respuesta a la solicitud se dará en un lapso no mayor a **48 horas**.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes.

- a) Nombre del responsable: **Jorge Ernesto Robledo Reyes**
- b) Domicilio: **Avenida Hacienda de Guaracha 159, Bosques de Echeagaray, 53310 Naucalpan de Juárez, México.**
- c) Teléfono: **55 1808 5100**
- d) Correo electrónico: **contacto@rcisoluciones.com**

Cabe mencionar, que en cualquier momento usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales. Del mismo modo, usted revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no podamos seguir prestando el servicio que solicitó anteriormente o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar el consentimiento que usted otorga en este acto o para limitar su divulgación, se deberá presentar la solicitud respectiva a través de la siguiente dirección de correo electrónico: **contacto@rcisoluciones.com**.

Del mismo modo, podrá solicitar la información para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, así como limitar el uso y divulgación de su información personal, sin embargo, estas solicitudes deberán contener la siguiente información. **(Nombre, Teléfono, Correo)**.

La respuesta a la solicitud de revocación o limitación de divulgación de sus datos se dará a más tardar en un lapso no mayor a **48 horas** y se comunicará de las siguientes formas: **(A través de un correo personal o llamada telefónica)**.

De cambios en nuestro modelo de negocios, o por otras causas, por lo cual, nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, sin embargo, usted puede solicitar la información sobre si el mismo ha sufrido algún cambio a través la siguiente dirección electrónica: **www.rcisoluciones.com**

Última actualización: **21/01/2020**